

LAB/REVIEW

NETSUPPORT MANAGER 10 / Net Support

UN PASO MAS ALLÁ EN ADMINISTRACIÓN REMOTA

Luego de usar durante años soluciones de administración remota como pcAnywhere o las famosas VNC (RealVNC, TightVNC, etc.), fue una grata sorpresa encontrar algo no tan conocido y de excelentes prestaciones, como el producto NetSupport. Se trata de un paquete de software con varios módulos, cada uno de los cuales cumple su función: configuración, cliente, servidor, *deployment* y *scripting*. La instalación y puesta en marcha pueden efectuarse sin siquiera tener conocimientos previos sobre administración remota, y su panel principal es bastante intuitivo.

Su función de manejo remoto con teclado y mouse tiene una rápida respuesta, y la imagen de la terminal remota se transmite con toda nitidez, ya sea vía LAN, WAN o a través de Internet, aunque no sucede lo mismo utilizando un acceso telefónico RAS, en cuyo caso las velocidades de transferencia son bajas. Otras funciones integradas son la posibilidad de encender, apagar o reiniciar equipos remotos, como así también ejecutar software en terminales distantes, transferir archivos, iniciar o cerrar sesiones de usuario, enviar y recibir mensajes, y hasta chatear.

El paraíso de los administradores

Todas esas posibilidades disparan la utilidad de NetSupport Manager hasta convertirla en una herramienta indispensable para todo administrador de red.



NETSUPPORT ES UNA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN REMOTA, MUY ÚTIL A LAS EMPRESAS QUE USEN INTERNET COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO.

Esta potente aplicación permite hacer soporte y asistencia remota, y recibir peticiones de ayuda de los usuarios ante algún problema técnico.

El producto incluye funciones que muy pocas aplicaciones de este tipo poseen, como grabar las sesiones de manejo remoto a un archivo de video, para poder reproducirlo en cualquier otro momento.

Además de teclado, mouse y pantalla remota, es posible capturar el audio (tanto entrante como saliente) y las impresiones en los equipos remotos que se controlan. El apartado encargado de almacenar el registro de eventos es claro y detallado. Otro de los puntos fuertes de este paquete es su entorno gráfico práctico.

por JAVIER RICHARTE

PRODUCTO	NetSupport Manager 10	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	SISTEMA OPERATIVO	Windows 95, 98, ME, NT, 2000, XP o 2003
DESARROLLADOR	NetSupport Limited		PROCESADOR	Intel Pentium II o superior
SITIO WEB	www.netsupportsoftware.com		MEMORIA RAM	256 MB
DISTRIBUCIÓN Y SOPORTE LOCAL iSoftLand (www.isoftland.com.ar)		A FAVOR	EN CONTRA	
PRECIO DE MERCADO US\$ 75		<ul style="list-style-type: none">Excelentes prestaciones al controlar terminales remotas.Disponible en español.Funciones extras que aportan productividad.Facilidad de uso.	<ul style="list-style-type: none">El manejo remoto via RAS no está del todo optimizado.El precio de US\$ 75 es a partir de 25 licencias.	

VEREDICTO EXPANDIT El resultado del uso de este producto es significativamente positivo. La facilidad de instalación, configuración y aprovechamiento, sumada al buen desempeño, estabilidad y gran número de características extras convierten a NetSupport Manager en una novedosa alternativa para tener en cuenta en el terreno de la administración remota.