

## NetSupport Manager 10.5

**Fabricante:** NetSupport Corporate Software

**Precio:** 63 (mensuales) eur



Sus opciones avanzadas marcan la diferencia con el resto

**Puntuación**

Valoración:

**9.1**

Precio: **7**

### Lo mejor

- + Gran variedad de opciones y soporte para múltiples plataformas
- + La fluidez con la que se retransmite cuanto sucede en el escritorio remoto es una de las más espectaculares que hemos tenido ocasión de probar

Una de las características más notables del software que nos ocupa es que su cliente, es decir, la aplicación a través de la cual controlamos el ordenador remoto, no es solo compatible con las principales plataformas del mercado, sino también con dispositivos portátiles Pocket PC que incorporen Windows Mobile o Windows CE.

Como en otros paquetes, el sistema de asistencia remota prescinde del navegador y se vale de una **interfaz propia**. Disponible en un amplio elenco de idiomas, el instalador ofrece la posibilidad de agregar a nuestros equipos únicamente el módulo de **servidor**, el de **cliente** o ambos. El primero pone a nuestra disposición una interfaz más **completa** que la que implementa buena parte de sus competidores y que permite localizar equipos tanto a través de la red local como de Internet. Entre sus numerosas opciones está la de **crear scripts** de **tareas** que programemos en los ordenadores remotos de forma automatizada.

Por otra parte, una vez el escritorio remoto se muestra frente a nosotros, la barra de herramientas superior del servidor va mucho más allá de las habituales opciones para **redefinir el tamaño de la pantalla**, abrir una ventana de **chat** o cerrar la sesión. Así, la sección **Inventario** nos ofrece listados de las **aplicaciones instaladas** en el ordenador remoto, su **hardware** o los **procesos** que se encuentran en ejecución. NetSupport Manager también nos permite **entablar conversaciones** de viva voz o **capturar una instantánea** del escritorio remoto y volcarla en un archivo de imagen.

Por si fuera poco, el visualizador también tiene implementado un **panel de Navegación** para acceder a cualquier punto del escritorio remoto con un solo clic cuando los ajustes de la ventana de servidor no permiten visualizarlo por entero. Por trivial que pueda sonar, esta opción resulta práctica hasta el punto de que, una vez hayamos trabajado con ella, en adelante nos veremos echándolo en falta en todos los demás servicios. En definitiva, uno de los programas más interesantes.